

TERMOS DE RESERVA, HOSPEDAGEM E PERMANÊNCIA

SOBRE RESERVA E PAGAMENTOS

Remarcação: Você pode remarcar uma reserva em 7 dias ou mais para sua chegada gratuitamente. Após este prazo não é possível remarcar, apenas manter ou cancelar.

Cancelamento: Você pode cancelar gratuitamente em 7 dias ou mais para sua chegada e ter reembolso do valor pago. Se cancelar em menos de 7 dias, incidirá penalidade de 50% do valor da reserva a título de taxa de cancelamento, retidos do valor pago; o excedente, se houver, é reembolsado. Em pacotes de mais de uma diária, todo o valor do pacote é devido, inclusive se a hospedagem for encerrada antecipadamente, não gerando reembolso e nem crédito a favor do hóspede.

Pagamento: Após a reserva realizada, a confirmação está condicionada a um pré-pagamento/sinal de garantia em até 24h úteis. Se necessário, consulte o atendimento para prorrogar este prazo. As reservas sem adiantamento/pré-pagamento ou garantia de pagamento poderão ser canceladas a qualquer momento, sem garantia de disponibilidade das mesmas. O saldo restante da reserva deverá ser pago até a hospedagem.

Estão disponíveis estas formas de pagamento*:

A) Pix CNPJ 17.184.188/0001-78 Serra do Juá Pousada de Campo Ltda ou depósito/transferência bancária Banco Inter (077) Ag 0001 c/c 4763166-0. O comprovante deve ser enviado para validação;

B) Cartão de crédito, via site ou link de pagamento;

*Para reservas acima de R\$1500 oferecemos condições com desconto e parcelamento. Não aceitamos cheques.

A proposta da Serra do Juá é oferecer hospedagem e serviços, deixando-os à vontade, com tranquilidade e segurança. **Não faz parte de nossa proposta receber grupos de hóspedes**, enquanto recebemos outros hóspedes que não façam parte do grupo. Entendemos por grupo, sete hóspedes ou mais, reservados ou hospedados em conjunto ou não, que mantenham afinidade e possam ter comportamentos que podem impedir o livre uso dos espaços e com isso interferir negativamente ou prejudicar a experiência dos demais hóspedes. Por este motivo aceitamos reservas para grupos desde que sejam para todos os quartos da pousada. As reservas para grupos que não estejam de acordo com essa política, ainda que realizadas separadamente serão recusadas, e se caso fique evidente a qualquer momento que se trata de um grupo, a Serra do Juá poderá cancelar a reserva, recusar a hospedagem ou encerrá-la antecipadamente, sem reembolso.

A Serra do Juá reserva-se o direito de recusar, não aprovar ou cancelar reservas em caso de dúvida razoável, pelas características do suposto cliente, quer seja por comportamentos não adequados que já tenham ocorrido em suas dependências ou em hotéis parceiros, quer pela finalidade da reserva, ou que por algum motivo possam gerar, ou supostamente gerar conflitos com nossa proposta ou ainda perturbar os demais clientes e colaboradores.

SOBRE HOSPEDAGEM E PERMANÊNCIA

Acesso: A propriedade está localizada em um pico de morro e é acessível por 200m de via não pavimentada que pode não ser adequada para alguns veículos muito baixos. Recomenda-se uso de veículo próprio ou táxi, já que na cidade não há transporte público e não há serviço de transfer oferecido pela Serra do Juá.

Acomodações: Todos os quartos por padrão são duplos casal (acomodam duas pessoas em cama de casal tamanho queen) são climatizados (possuem ar condicionado) e tem frigobar e TV por assinatura. Há quartos com varanda e sem varanda, no piso térreo e superior. Há quartos diferenciados com banheira de hidromassagem individual.

Cama extra: Cama auxiliar para acomodar criança/adulto disponível para alguns quartos. A tarifa será TRIPLO, independente de criança/adulto. Recebemos crianças de todas as idades, limitadas a 1 (uma) por quarto.

Early Check-in/ Late Check-out: Conforme disponibilidade e tarifa. Consulte o atendimento.

Hospedagens de menores de idade: Permitidos desde que acompanhados de um dos pais/tutor/responsável, apresentando documento de identificação do menor e comprovação de relação ou termo de tutela/decisão judicial.

Acomodação de animal de estimação: Aceitos, mediante pedido, cães e gatos domésticos de pequeno porte de até 25 kg/25 cm de altura do dorso e que tenham hábitos silenciosos, sendo até 1 (um) animal por quarto. O pet é acomodado no próprio quarto sob responsabilidade do tutor e só poderá acessar as áreas comuns (exceto piscina/borda e área de alimentação) acompanhado do responsável com coleira e guia. Somente as categorias de quarto no piso térreo acomodam pets. O cartão de vacinação poderá ser solicitado. Para sua conveniência, oferecemos cama pet, tapete higiênico e comedouro/bebedouro. Uma taxa de serviço é devida pelo hóspede. Em respeito ao bem-estar do animal, não é permitido

deixá-lo desacompanhado e ausentar-se da pousada. Cão-guia é aceito independente das regras/condições e tem isenção da taxa de serviço.

Acesso à internet: Internet sem fio disponível em todas as áreas de hóspedes.

Estacionamento: Gratuito, coberto e não coberto, sem reserva de vagas.

Som e Eventos: Nossa proposta é proporcionar momentos de tranquilidade perto da natureza. Por este motivo EVENTOS, FESTAS, ACAMPAMENTOS OU QUAISQUER REUNIÕES assim como CAIXAS E DISPOSITIVOS DE SOM NÃO SÃO PERMITIDOS nos ambientes comuns e privativos (quartos). Manter o silêncio após as 22h.

Piscina e área de lazer: A piscina está disponível para uso das 9h às 21h, exceto durante algum eventual tratamento ou manutenção. Não é permitido consumir alimentos e bebidas nem transitar com garrafas/copos/taças de vidro dentro da piscina ou na sua borda.

Bar e restaurante: O serviço está disponível das 12h às 21h. Bebidas eventualmente trazidas por hóspedes podem ser consumidas livremente em seu quarto/varanda. Não é permitido consumo de bebidas do hóspede nas áreas comuns.

Fumantes: É permitido fumar apenas na sacada dos quartos e em áreas abertas externas/descobertas. Não é permitido uso de dispositivos compartilhados de fumar, tipo narguilé, drogas ou substâncias ilícitas nas dependências da pousada. O desrespeito a esta regra sujeita ao encerramento da hospedagem sem reembolso e com responsabilização criminal, se for o caso.

Empréstimo de itens: Disponibilizamos ferro de passar roupas conforme disponibilidade para uso exclusivo nas dependências da pousada sem custo.

Toalhas: Além das toalhas para uso nos quartos, a Serra do Juá oferece toalhas para uso exclusivo na piscina e área de lazer. Não é permitido levá-las ou usá-las fora do ambiente da pousada.

Serviços extras: Pacotes, serviços e itens do cardápio são contratados à parte.

Objetos perdidos/esquecidos/furtados: Não nos responsabilizamos por objetos perdidos, esquecidos ou porventura extraviados ou furtados no quarto e nas áreas da Pousada, inclusive estacionamento. Os objetos encontrados serão guardados e, se identificado quarto/hóspede, o mesmo será avisado. Todos os objetos ficarão à disposição aguardando retirada e, após 30 dias, serão doados/descartados.

Permanência de terceiros: A Serra do Juá poderá vedar a permanência em suas dependências de pessoas que não estejam consumindo de seus bens ou serviços e não estejam aguardando ou acompanhando hóspedes, sob responsabilidade destes, principalmente caso não estejam cumprindo os termos aqui descritos.

Acomodação ocupada após o horário de check-out: Caso a acomodação esteja ocupada pelo hóspede ou seus pertences após o horário de check-out (12h), será enviada notificação ao hóspede solicitando o check-out. Caso não haja retorno ou o hóspede não seja localizado. A) Se a acomodação estiver disponível para a próxima diária, a hospedagem será continuada com a respectiva cobrança OU B) Se a acomodação não estiver disponível, fica autorizada a retirada de pertences do hóspede, mantendo-os custodiados até a efetiva quitação dos valores pendentes, na forma da legislação vigente.

Descumprimento dos termos: A Serra do Juá poderá recusar hospedagem ou interromper a permanência de clientes que, por ventura, praticarem ato atentatório ao decoro e bons costumes, acarretar prejuízos patrimoniais, estiver sendo procurado por autoridades policiais ou judiciárias, adquirir ou estiver acometido por moléstia infecto contagiosas sem os devidos cuidados ou qualquer atitude que configura descumprimento da política de hospedagem, em especial PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO, AGLOMERAÇÕES OU RUÍDO APÓS AS 22H. Cada quarto envolvido será taxado no valor de R\$3.000, além de ter sua hospedagem encerrada antecipadamente.

Por estes termos, SERRA DO JUÁ POUSADA DE CAMPO dá ciência, a quem possa interessar, das condições negociais que estabelecem para a contratação de serviços, obrigando-se a cumpri-las e fazê-las boas, baseados na razoabilidade, transparência e boa-fé. Concordando com os termos da reserva via internet, realizando pagamento de adiantamento/pré-pagamento, ou realizando check-in pessoalmente ou virtualmente, os clientes/hóspedes/usuários se declaram cientes, de acordo com tais condições e se comprometem a cumpri-las por sua livre vontade.